

Số: /KH-TTYT

Vĩnh Thạnh, ngày 09 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

Căn cứ Kế hoạch số 105/KH-SYT, ngày 30/12/2022 của Sở Y tế Bình Định về Kế hoạch Cải cách hành chính ngành Y tế năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-TTYT ngày 09/02/2023 của Trung tâm Y tế Vĩnh Thạnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

Trung tâm Y tế Vĩnh Thạnh (TTYT) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh theo Chương trình hành động của Tỉnh ủy, thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XX Đảng bộ tỉnh về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020-2025.

b) Tuyên truyền nâng cao ý thức, trách nhiệm, tính chuyên nghiệp, năng lực trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc với tinh thần phục vụ, lấy sự hài lòng của người bệnh đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức và người lao động.

c) Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa nơi công sở, cơ quan, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động;

d) Gắn công tác cải cách hành chính với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, tăng cường công khai minh bạch các thông tin, các quyết định và hoạt động của đơn vị.

đ) Biểu dương kịp thời các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

a) Nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế tại TTYT, đảm bảo sự hài lòng của người bệnh, người dân khi sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại đơn vị.

b) Tiếp tục cải thiện môi trường làm việc, nâng cao chất lượng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho người bệnh, người dân; tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

c) Thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế thực hiện tại đơn vị có liên quan đến người dân và tổ chức; Cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung; bảo đảm công khai,

minh bạch và chính xác các thủ tục hành chính; niềm yết tại trụ sở làm việc theo qui định.

d) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính.

đ) Tuyên truyền công tác cải cách hành chính, gắn với tuyên truyền việc thực hiện cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; Đổi mới phong cách, lề lối làm việc; Đổi mới về phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT ngày 18/08/2008 của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế. Công văn số 1841/SYT-TCCB ngày 09/07/2019 của Sở Y tế Bình Định về việc tiếp tục tăng cường thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế.

2. Quyết định số 2955/QĐ-BYT ngày 28/10/2022 của Bộ Y tế về việc Phê duyệt Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

3. Kế hoạch số 52/KH-SYT ngày 28/6/2019 của Sở Y tế Bình Định về việc Phát động phong trào thi đua cải cách hành chính trong ngành Y tế.

4. Kế hoạch và tổ chức phát động phong trào thi đua công tác cải cách hành chính của Trung tâm Y tế Vĩnh Thạnh năm 2023.

5. Kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023.

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Đối tượng tuyên truyền về CCHC gồm toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động trong toàn Trung tâm Y tế.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng TC-HC-KHTH có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp báo cáo Sở Y tế.

2. Tổ Truyền thông nội bộ: Phối hợp với Phòng TC-HC-KHTH của TTYT chủ động đưa tin tuyên truyền các hoạt động triển khai cải cách hành chính trong đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm Y tế Vĩnh Thạnh năm 2023. Các khoa, phòng, trạm y tế căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao để tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế; (Báo cáo)
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng, trạm;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Hứa Tự Thảo